* 1. Đặt tả use case đặt hàng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC01 | **Tên Use case** | Đặt hàng |
| **Tác nhân** | Khách hàng, Ngân hàng, Quản trị viên | | |
| **Mô tả** | Cho phép khách hàng có đặt hàng | | |
| **Tiền điều kiện** | Không | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **STT** | **Điều kiện** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | 1 |  | Khách hàng | Chọn “Xem giỏ hàng” | | 2 |  | Hệ thống | Hiển thị thông tin giỏ hàng | | 3 |  | Khách hàng | Chọn “Đặt hàng” | | 4 |  | Hệ thống | Kiểm tra lượng hàng trong kho | | 5a | Đủ hàng | Hệ thống | Yêu cầu cập nhật thông tin giao hàng | | 6 |  | Khách hàng | Nhập thông tin giao hàng | | 7 |  | Hệ thống | Hiển thị “Chọn phương thức giao hàng” | | 8 |  | Khách hàng | Chọn phương thức giao hàng | | 9 |  | Hệ thống | Kiểm tra thông tin | | 10a | Thông tin giao hàng hợp lệ | Hệ thống | Kiểm tra phương thức giao hàng | | 11a | Giao nhanh | Hệ thống | Kiểm tra sản phẩm và địa chỉ nhận hàng (\*) | | 12a | (\*) Hợp lệ | Hệ thống | Yêu cầu thông tin giao hàng nhanh, Tìm các giao hàng. | | 13 |  | Khách hàng | Nhập thông tin giao hàng nhanh | | 14 |  | Hệ thống | Tính phí giao hàng | | 15 |  | Hệ thống | Hiện thị thông tin, yêu cầu chọn phương thức thành toán | | 16 |  | Khách hàng | Chọn phương thức thanh toán | | 17 |  | Hệ thống | Yêu cầu thông tin giao dịch | | 18 |  | Khách hàng | Giao dịch | | 19 |  | Ngân hàng | Xác nhận giao dịch | | 20a | Giao dịch thành công | Hệ thống | Hiển thị chi tiết giao dịch, Lưu thông tin, Thông báo quản trị viên | | 21a |  | Khách hàng | Xác nhận đơn hàng | | 22a |  | Quản trị viên | Duyệt đơn hàng | | 23 | Đơn hàng được duyệt | Hệ thống | Thông báo đơn hàng được phê duyệt | | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **STT** | **Điều kiện** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | **Vị trí tiếp tục** | | 5b | Không đủ hàng | Hệ thống | Yêu cầu cập nhật đơn hàng | 5b.1 | | 5b.1 |  | Khách hàng | Cập nhận giỏ hàng | 3 | | 10b | Thông tin giao hàng không hợp lệ | Hệ thống | Yêu cầu cập nhận lại | 6 | | 11b | Không giao nhanh | Hệ thống | Tính phí giao hàng | 15 | | 12b | (\*) Không hợp lệ | Hệ thống | Yêu cầu cập nhật lại thông tin | 6 | | 20b | Giao dịch thất bại | Hệ thống | Thông báo thanh toán thất bại. |  | | 21b |  | Khách hàng | Hủy giao dịch | 22b | | 22b | Đơn hàng không được duyệt | Hệ thống | Xử lý hoàn tiền | 22b.1 | | 22b.1 |  | Ngân hàng | Xác nhân giao dịch | 22b.2 | | 22b.2 |  | Hệ thông | Thông báo hoàn tiền thành công |  | | | |
| **Hậu điều kiện** | Khộng | | |